

PERSONUPPGIFTSPOLICY

INLEDNING

Maderik Institute of Management AB har åtagit sig att skydda våra kunders integritet och tar allvarligt på sitt ansvar för säkerheten hos kundinformation. Vi kommer att vara tydliga och transparenta med vilken information vi samlar in och vad vi använder den informationen till.

Den här policyn beskriver följande:

Vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig i samband med din relation till oss som kund.

- när hämtar vi data
- vad vi gör med den datan
- hur vi lagrar datan
- vem vi överför/delar datan med
- hur vi hanterar dina rättigheter till skydd av personuppgifter
- hur vi följer reglerna för dataskydd.

Alla personuppgifter samlas in och behandlas i enlighet med EU-lagstiftning för datahantering

DATAKONTROLLANT

Maderik Institute of Management AB" (kallad "vi", "oss", "vår" eller "Maderik Institute of Management AB") i denna policy. Maderik Institute of Management AB är "datakontrollanten" av all personlig information som samlas in och används om Maderik Institute of Management AB:s kunder.

VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN?

Personuppgifter betyder all information som rör dig, vilket gör att vi kan identifiera dig, till exempel ditt namn, foto, kontaktuppgifter, betalningsuppgifter, företag du företräder och e-postadress.

Vi kan samla in personuppgifter från dig vid:

- Intresse, beställning, genomförande och betalning av våra tjänster
- Kundbearbetning
- Kundkommunikation
- Vid administration av marknadsföring såsom seminarier och andra möten



Specifikt kan vi samla in följande kategorier av information:

- Person- och kontaktinformation - Namn, adress, telefonnummer, titel, e-postadress, företag och andra liknande kontaktuppgifter.
- Information om tjänster – detaljer angående de tjänster du köpt.
- Den kommunikation du utbyter med oss eller direkt till oss via e-post, samtal och sociala medier.
- Betalningsinformation – företagsuppgifter vid betalning av tjänster

VAD ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER TILL, VARFÖR OCH HUR LÄNGE

Dina data kan användas för följande ändamål:

- Att tillhandahålla tjänster du efterfrågar: Vi använder den information du ger oss till att utföra de tjänster du har beställt. För att genomföra vissa beställda tjänster delar vi information till 3:e part. Du blir alltid informerad om detta vid beställning av tjänsten.
- Kontakta dig i händelse av ändrad beställning: vi kommunicerar med dig om de tjänster du har beställt och eventuella ändringar av sådana tjänster.
- Kundbearbetning: Vi använder dina kontaktuppgifter i kommunikation med dig exempelvis via telefon, i syfte att marknadsföra och sälja våra tjänster.
- Betalning: Vi använder din betalningsinformation för redovisning, fakturering och revisionsändamål.
- Kundkommunikation: Vi använder dina data för att hantera vår relation med dig som vår kund och för att förbättra våra tjänster och förstärka din upplevelse hos oss.
- Marknadsföring: Vi kommer från tid till annan göra utskick med information om erbjudanden och tillhörande tjänster via social media och mail.

Vi kan också behandla dina personuppgifter för Att följa en laglig skyldighet.

Vi kommer inte behålla dina uppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla det syfte som den hålls för. För att bestämma lämplig kvarhållningsperiod beaktar vi personuppgifternas mängd, art och känslighet, syftet med vilket vi behandlar dina personuppgifter och om vi kan uppnå dessa ändamål på andra sätt.



När vi inte längre behöver dina personuppgifter kommer vi att radera eller förstöra dem på ett säkert sätt.

SÄKERHETEN FÖR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi följer säkerhetsförfaranden vid lagring och delande av dina personuppgifter och för att skydda den mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada.

Vi kan dela din information till betrodda tredje parter för de syften som anges i denna integritetspolicy. Vi kräver att alla tredje parter har lämpliga tekniska och operativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter, i enlighet med EU-lagstiftning om dataskydd.

DINA RÄTTIGHETER FÖR DATASKYDD

Under vissa omständigheter har du enligt lag rätt att:

- **Be om information** om huruvida vi har personlig information om dig, och i så fall vilken informationen och varför vi har/använder den.
- **Begära tillgång** till din personliga information (allmänt känd som "begäran om databasåtkomst"). Detta gör att du kan få en kopia av den personliga informationen vi håller om dig och kontrollera att vi behandlar den lagligt.
- **Begära korriger**ing av den personliga informationen vi håller om dig. Detta gör att du kan få all ofullständig eller felaktig information vi håller om dig korrigerad.
- **Begära borttagning** av din personliga information. På det här sättet kan du be oss att radera eller ta bort personlig information där det inte finns någon bra anledning till att vi fortsätter att hantera den. Du har också rätt att be oss att radera eller ta bort din personliga information där du har utnyttjat din rätt att invända mot hantering (se nedan).
- **Invända mot hantering** av din personliga information där vi är beroende av ett legitimt intresse (eller en tredje parts) och det finns något om din speciella situation som gör att du vill göra invändningar mot hantering på den här grunden. Du har också rätt att invända mot var vi behandlar din personliga information för direktmarknadsföring.
- **Invända mot automatiserat beslutsfattande inklusive profilering**, ska inte vara föremål för något automatiskt beslutsfattande av oss med hjälp av din personliga information eller profilering av dig.
- **Begära begränsning av** hantering av din personliga information. På så sätt kan du be oss att avbryta hanteringen av personlig information om



dig, till exempel om du vill att vi ska fastställa dess korrekthet eller anledningen till att den behandlas.

- **Begära överföring** av din personliga information i elektronisk och strukturerad form till dig eller till en annan part (allmänt känd som en rätt till "dataportabilitet"). Detta gör att du kan ta dina data från oss i ett elektroniskt användbart format och att kunna överföra dina data till en annan part i ett elektroniskt användbart format.
- **Återkalla samtycke.** Under de begränsade omständigheter där du kan ha givit ditt samtycke till insamling, hantering och överföring av din personliga information för ett visst ändamål har du rätt att vid varje tillfälle dra tillbaka ditt samtycke till den specifika hanteringen. När vi har mottagit en anmälan om att du har återkallat ditt samtycke kommer vi inte längre att behandla din information för det ändamål du ursprungligen enades om, om vi inte har en annan legitim grund för att göra det enligt lag.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen maila till:

info@maderik.com

Du behöver inte betala en avgift för att få tillgång till din personliga information (eller att utöva någon av de andra rättigheterna). Vi kan dock ta ut en rimlig avgift om din begäran om tillgång är klart ogrundad eller överdriven.

Vi kan behöva begära specifik information från dig för att hjälpa oss att bekräfta din identitet och se till att du har rätt att få tillgång till informationen (eller att utöva någon av dina andra rättigheter). Detta är en annan lämplig säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte avslöjas för någon person som inte har rätt att ta emot den.

ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

Vår integritetspolicy kan ändras från tid till annan och eventuella ändringar i innehållet kommer att meddelas dig via e-post eller ett meddelande på vår webbsida.

